

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na **SmashPoints** reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em todos os países nos quais a **SmashPoints** atua. Nosso intuito é reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos parceiros e fornecedores, sempre alinhado às boas práticas de segurança para proteger nossos clientes (“Participantes”).

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve as práticas gerais de privacidade na utilização do site ou do aplicativo da **SmashPoints** (“Plataforma”), e se aplica ao tratamento de todas as informações pessoais coletadas dos Participantes do programa de fidelidade **SmashPoints** (“Programa”) e tem por finalidade demonstrar nosso compromisso pela privacidade e pela proteção de todos os dados pessoais coletados.

**COMO CONDIÇÃO PARA ACESSO E USO DAS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS DA PLATAFORMA, O PARTICIPANTE DECLARA QUE, AO DAR CONTINUIDADE NA INTERAÇÃO, ACEITOU E FEZ A LEITURA COMPLETA E ATENTA DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ESTANDO PLENAMENTE CIENTE DE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES, CONFERINDO, ASSIM, SUA LIVRE, EXPRESSA, INFORMADA E ESPECÍFICA CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS AQUI ESTIPULADOS.**

### DADOS INFORMADOS PELO PARTICIPANTE

Para se tornar um Participante do Programa é necessário que sejam fornecidas as seguintes informações:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) CPF;
- d) Número do telefone;
- e) Data de nascimento; e
- f) Endereço residencial com CEP.

As informações são inseridas diretamente pelo Participante durante o processo de cadastro (“Dados Informados pelo Participante”) e são utilizadas para garantir sua identidade enquanto Participante do Programa de Fidelidade **SmashPoints**.

### DADOS COLETADOS

Além dos Dados Informados pelo Participante, nossa Plataforma também coleta algumas informações pessoais automaticamente, com fins puramente estatísticos e de aprimoramento dos serviços e benefícios ofertados no Programa, garantindo uma experiência mais completa e personalizada a cada um dos Participantes, com base em seu comportamento na Plataforma. As informações que a **SmashPoints** poderá registrar quando da interação dos Participantes com a Plataforma incluem, mas não se limitam a:

- a) Endereço *IP*;
- b) Ações efetuadas pelos Participantes na Plataforma;
- c) Datas e horários de cada atividade efetuada na Plataforma;
- d) Datas e horários de acesso do Participante à Plataforma;
- e) Dados sobre o dispositivo utilizado pelo Participante, em especial: versão de sistema operacional;
- f) Localização do Participante durante o acesso à Plataforma;
- g) Histórico de operações de acúmulo e resgate de pontos através da Plataforma; e
- h) Comportamentos identificados nas interações com a Plataforma.

## COOKIES

A Plataforma também pode fazer uso de tecnologias como:

- a) Cookies, cabendo ao Participante configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da Plataforma poderão ser limitadas;
- b) Web Beacons para coletar dados de comportamento do Participante no acesso às páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos poderá não ser necessária;
- c) Sensores de smartphones; e
- d) Pixel Tags.

## SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

A **SmashPoints** implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis de mercado, visando a proteger suas informações pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Criptografamos todas as informações pessoais ao transmiti-las pela Internet a fim de que os dados permaneçam anonimizados, garantindo a todos os nossos Participantes a tranquilidade de não serem identificados em razão dos dados fornecidos/coletados a seu respeito. Também exigimos que todos os nossos fornecedores e parceiros protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados.

No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela **SmashPoints**.

Ciente disso, em quaisquer hipóteses de acesso indevido de dados, a **SmashPoints** tomará todas as medidas legais cabíveis, inclusive comunicando aos órgãos fiscalizadores competentes, de acordo com a legislação vigente, a fim de minimizar os efeitos do incidente.

## USO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados obtidos do Participante e os registros das atividades poderão ser armazenados em servidor próprio da **SmashPoints**, ou de terceiro fornecedor de serviço de armazenamento de dados contratado especificamente para esse fim.

As informações fornecidas e coletadas poderão ser armazenadas por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de suas atividades, bem como a segurança e proteção dos dados dos Participantes.

Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser utilizados, exemplificativamente, para as seguintes finalidades:

- a) Atender adequadamente às interações dos Participantes;
- b) Manter os cadastros atualizados para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, aplicativos de comunicação instantânea, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- c) Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, promoções, informações sobre os pontos acumulados e demais eventos relevantes e de relacionamento da **SmashPoints** com os Participantes;
- d) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades do comportamento dos Participantes ao utilizarem a Plataforma, realizando tais operações de forma anonimizada, para fins de melhoria de seus canais de comunicação e procedimentos internos;
- e) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma;
- f) Funcionar como elemento probatório em casos de atos contrários à Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **SmashPoints**;
- g) Funcionar como elemento probatório em caso de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros ou ações que possam colocar em risco a Plataforma e seus Participantes.

Além disso, a **SmashPoints** trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias, quais sejam:

- a) Compartilhamento com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da **SmashPoints**, como, por exemplo, mas não se limitando à troca de pontos ou fornecimento de produtos e/ou serviços;
- b) Para proteção dos interesses da **SmashPoints** em qualquer tipo de conflito, incluindo procedimentos administrativos e judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **SmashPoints**, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A lista completa e atualizada de parceiros que poderão receber suas informações pessoais nas condições expostas acima poderá ser verificada a qualquer instante nas plataformas oficiais da **SmashPoints**.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da **SmashPoints**, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviços de armazenamento de informações.

## DIREITOS DOS PARTICIPANTES

O Participante poderá, a qualquer tempo, realizar a retificação, a ratificação ou a exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por meio do acesso a sua conta pessoal na Plataforma.

O Participante poderá, ainda, solicitar a portabilidade de seus dados cadastrais. Em nenhuma hipótese é permitida a transferência de pontos para outro programa de fidelidade.

A **SmashPoints**, para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, proteção de crédito, ou quando necessário para atender a interesses legítimos, poderá permanecer com o histórico de registro dos dados do Participante por até 5 (cinco) anos contados do pedido de exclusão, podendo referido prazo ser estendido nas hipóteses em que a lei ou norma regulatória assim imponha, ou venha a impor.

A **SmashPoints**, a seu critério, poderá excluir os dados do Participante definitivamente em prazo menor.

O Participante fica ciente de que a exclusão de seu cadastro e/ou de seus dados pessoais da Plataforma implicará o término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos pontos até então acumulados.

Caso necessite qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Participante deverá entrar em contato com a **SmashPoints**, conforme orientações neste documento. Além disso, no caso de Participantes residentes em países membros da União Europeia, a **SmashPoints** informa que a apresentação de reclamações, em relação a forma de tratamento de seus dados, pode ser oferecida para a autoridade competente, cuja relação pode ser encontrada no link: [http://ec.europa.eu/justice/article29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## INFORMAÇÕES DE CONTATO

A **SmashPoints** está localizada no seguinte endereço:

Rua George Ohm, 206 - Torre B - 10º andar - Conj. 101  
Cidade Monções - São Paulo - CEP: 04576-020

Em caso de dúvidas ou solicitações, envie sua solicitação por e-mail, acessando a seção “Fale Conosco” no nosso Site: <https://www.SmashPoints.com>, ou, ainda, para o e-mail do nosso Encarregado (“DPO”): [info@SmashPoints.com](mailto:info@SmashPoints.com).

## COLETA DE INFORMAÇÕES EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO

A **SmashPoints** poderá disponibilizar aos Participantes um serviço de pagamento on-line terceirizado (“Serviço de Pagamento”). O processamento do pagamento será de responsabilidade exclusiva do Serviço de Pagamento. A **SmashPoints** não armazenará ou trafegará informações bancárias, como número de Cartão de Crédito, Código de Verificação, dentre outras.

A **SmashPoints** não tem controle sobre o processo de aprovação ou cancelamento dos pagamentos, sendo tal responsabilidade exclusivamente do Serviço de Pagamento. A **SmashPoints** receberá a informação do Serviço de Pagamento sobre o status do processo do seu pagamento.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

A Plataforma pode apresentar links para outros aplicativos ou websites. Esses aplicativos ou websites não estão sujeitos ao controle e responsabilidade da **SmashPoints**. Cada um dos referidos websites e/ou aplicativos é inteiramente responsável pela sua política de segurança e privacidade e sua adequação à legislação vigente.

Para garantir a segurança dos seus dados, a presente Política poderá ser alterada a qualquer tempo, pela **SmashPoints**, mediante aviso no site, aplicativo e/ou por e-mail, se o Participante tiver optado por receber as comunicações da **SmashPoints**. Assim, recomendamos a sua verificação periodicamente no site, aplicativo e/ou correio de e-mails, inclusive na caixa de spam.

Para cessar as interações com a Plataforma e deixar de receber informações, comunicações, notificações, e-mails, SMS e demais mensagens instantâneas da aplicação, o Participante deverá formalizar o pedido de saída e exclusão de seus dados da Plataforma através dos canais de acesso disponibilizados na Plataforma.

A tolerância a eventual descumprimento de qualquer disposição da presente Política de Privacidade não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

## LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, nas relações mantidas com

Participantes para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Para os Participantes residentes em países membros da União Europeia, a **SmashPoints** reafirma seu compromisso de respeitar, quando lhe couber, a legislação europeia de proteção de dados, especialmente o Regulamento EU 679/2016.

**Atualização: 20 de janeiro de 2019.**